

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

Alle verkopen door O life Natural worden beheerst door deze algemene voorwaarden. Elke bestelling, aankoop of betaling door de klant wordt beschouwd als een aanvaarding zonder voorbehoud van deze algemene voorwaarden, niettegenstaande de klant andere algemene voorwaarden op zijn bestelbon zou vermelden. O life Natural houdt zich het recht voor om deze voorwaarden ten allen tijde te wijzigen.

### 2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De offertes blijven geldig gedurende 3 werkdagen na opmaken tenzij anders vermeld. Enkel de bevestiging door de verkoper van een bestelling op basis van een offerte, brengt een bindende overeenkomst tot stand. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren en aanvaard te worden door de verkoper. De koper is alsdan een forfaitaire schadevergoeding van 20% van prijs verschuldigd. De prijs is deze zoals op de offerte vermeld en is exclusief BTW. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling. De verkoper houdt zich het recht voor de prijzen te herzien bij een fluctuatie in de grondstofprijzen of wijzigingen in de wisselkoers van minstens 10%.

### 3. LEVERING – EIGENDOMSOVERDRACHT - EIGENDOMSVOORBEHOUD

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging of gebrek in de uitvoering en levering kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst in geval van overmacht. De goederen worden door de verkoper geleverd op dienst kosten, tenzij anders overeengekomen. Het risico gaat over op de koper op moment van levering op de door de koper aangeduide plaats of op diens maatschappelijke zetel als niets anders is vermeld. De verkoper kan vermoeden dat de aldaar aanwezige personen geautoriseerd zijn om de goederen af te tekenen voor ontvangst en is niet gehouden tot enige verificatie ter zake. Er geldt een eigendomsvoorbehoud op de goederen ten gunste van de verkoper tot volledige betaling van de facturatie.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID - KLACHTEN

De koper behoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Aanvaarding van de levering, sluit latere aanspraken wegens non conformiteit of zichtbare gebreken uit. Het gebruik van de goederen, zelfs van een gedeelte, impliceert de goedkeuring en aanvaarding van de levering. Elke klacht met betrekking tot de overeenstemming van het aantal of aangaande zichtbare schade moet op het moment van levering aan de transporteur gemeld worden. De verkoper is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeer en/of oneigenlijk gebruik van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden. Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekame spoed zijn opgespoord en binnen de 2 werkdagen na levering ingediend bij aangetekend schrijven en de goederen inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt. Na deze termijn worden de geleverde goederen als conform beschouwd en zullen zij noch teruggenomen noch geruild worden. O life Natural is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, tenzij een zware fout of opzet wordt bewezen. De aansprakelijkheid zal dan beperkt zijn tot de vervanging of herstelling van de goederen, hetzij terugbetaling van de prijs en terugname van de goederen.

### 5. BETALING

De prijs is behoudens strijdige vermelding op de factuur, onmiddellijk betaalbaar bij levering. De factuur wordt samen met de leveringsbon afgeleverd op moment van de levering. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van 250 EUR. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een interest verschuldigd conform de Wet op de betalingsachterstand van 2.08.2002 vanaf de vervaldatum van de factuur. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen. Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt O life Natural zich het recht voor om de lopende bestelling tijdelijk te staken of te annuleren zonder opzegging noch vergoeding. In geval van betwisting van de factuur dient de koper, op straffe van verval, op een gemotiveerde manier binnen de 5 dagen na ontvangst ervan de verkoper hiervan in kennis brengen per aangetekend schrijven.

### 6. WAARBORGEN

Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegeven verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in artikel 2, onverminderd de betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde levering.

### 7. OVERMAGT

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt onze firma van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat onze medecontractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Ingeval onze firma afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhindert zou worden. Ondermeer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeers hinder.

### 8. NIETIGHEID

De nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee.

### 9. GESCHILLENREGELING

In geval van betwisting, zijn uitsluitend de rechtbank van Brussel bevoegd. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met inbegrip van de regels van het Weens Koopverdrag.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. GENERAL

Toutes les ventes de O life Natural sont régies par les présentes conditions générales. Toute commande, achat ou paiement par le client sera considéré comme une acceptation sans réserve des présentes conditions générales, nonobstant toutes autres conditions générales mentionnées par le client sur son bon de commande. O life Natural se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

### 2. CONCLUSION DE L'ACCORD

Les offres restent valables pendant 3 jours ouvrables après qu'elles ont été faites, sauf indication contraire. Seule la confirmation par le vendeur d'une commande basée sur un devis entraîne un accord contraignant. Toute annulation de la commande doit être faite par écrit et acceptée par le vendeur. L'acheteur est alors redevable d'une indemnité forfaitaire de 20% du prix. Le prix est celui indiqué sur le devis et s'entend hors TVA. Les commandes sont facturées au prix et conditions en vigueur au moment de l'acceptation de la commande. Le vendeur se réserve le droit de réviser les prix en cas de fluctuations des prix des matières premières ou de variations du taux de change d'au moins 10%.

### 3. LIVRAISON - TRANSFERT DE PROPRIETE – RESERVE DE PROPRIETE

Les dates de livraison sont fournies à titre indicatif et ne sont donc pas contraignantes, sauf accord explicite entre les parties. Les retards ou défauts dans l'exécution et la livraison ne peuvent donner lieu à une indemnisation ou à la dissolution du contrat en cas de force majeure. Les marchandises sont livrées par le vendeur à ses propres frais, sauf convention contraire. Le risque est transféré à l'acheteur au moment de la livraison au lieu indiqué par l'acheteur ou à son siège social si rien d'autre n'est indiqué. Le vendeur peut présumer que les personnes présentes sont autorisées à signer pour les marchandises et n'est pas tenu par une vérification à cet égard. Les marchandises font l'objet d'une réserve de propriété en faveur du vendeur jusqu'au paiement intégral de la facture.

### 4. RESPONSABILITE - PLAINTES

L'acheteur doit accepter les marchandises immédiatement et les examiner. L'acceptation de la livraison exclut toute réclamation ultérieure pour non-confirmation ou défauts visibles. L'utilisation des marchandises, même d'une partie d'entre elles, implique l'approbation et l'acceptation de la livraison. Toute réclamation concernant la conformité de la quantité ou les dommages visibles doit être signalée au transporteur au moment de la livraison. Le vendeur n'est pas responsable des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte et/ou impropre du produit, des problèmes résultant d'un cas de force majeure, et de l'acte ou de la faute intentionnelle de toute personne, y compris l'acheteur ou ses agents. Les vices cachés ne peuvent donner lieu à un dédommagement, s'ils ont été décelés en toute diligence et communiqués par lettre recommandée dans les 2 jours ouvrables suivant la livraison, et si les marchandises n'ont pas été manipulées ou transformées entre-temps. Passé ce délai, les marchandises livrées seront considérées comme conformes et ne seront ni reprises ni échangées. O life Natural n'est pas responsable de tout dédommagement, quel qu'il soit, qui serait la conséquence directe ou indirecte des marchandises livrées ou vendues par nous, sauf si une faute grave ou un acte intentionnel est prouvé. La responsabilité est alors limitée au remplacement ou à la réparation des marchandises, ou au remboursement du prix et à la restitution des marchandises.

### 5. PAIEMENT

Sauf indication contraire sur la facture, le prix est payable immédiatement à la livraison. La facture est remise avec le bon de livraison au moment de la livraison. En cas de non-paiement ou de paiement tardif, le prix sera majoré, de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, d'une indemnité forfaitaire de 10%, avec un minimum de 250 EUR. En outre, de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, des intérêts seront dus conformément à la loi sur les retards de paiement du 2.08.2002 à compter de la date d'échéance de la facture. Tout défaut de paiement d'une facture à la date d'échéance ou tout retard de paiement rend exigibles toutes les factures, même non échues, qui ont déjà été établies et transmises au client à ce moment-là, et annule automatiquement de plein droit toute facilité de paiement ou tout escompte pour paiement comptant à l'avenir. En cas de non-paiement à la date d'échéance, de non-paiement pour quelque raison que ce soit, ou de non-respect d'une seule obligation contractuelle, O life Natural se réserve le droit de suspendre ou d'annuler temporairement la commande en cours sans préavis ni compensation. En cas de contestation de la facture, l'acheteur doit, sous peine de déchéance, le notifier de manière motivée au vendeur par lettre recommandée dans les 5 jours suivant la réception.

### 6. GARANTIE

Si la confiance du vendeur dans la solvabilité de l'acheteur est ébranlée par un retard ou un défaut de paiement, par des actes d'exécution judiciaire à l'encontre de l'acheteur et/ou d'autres événements démontrables qui remettent en cause la confiance dans la bonne exécution des engagements pris par l'acheteur et/ou la rendent impossible, le vendeur se réserve le droit d'exiger de l'acheteur des garanties appropriées. En cas de refus de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit d'annuler tout ou partie de la commande, même si tout ou partie des marchandises ont déjà été expédiées. Dans ce cas, le montant visé à l'article 2 est payable à titre d'indemnisation, sans préjudice du paiement de toute livraison déjà effectuée en partie.

### 7. FORCE MAJEURE

Chaque cas de force majeure ou de coïncidence libère notre société de toute obligation de plein droit, sans que notre cocontractant puisse réclamer une indemnisation. Dans le cas où notre société dépend, pour l'exécution de ses obligations, de par exemple des livraisons d'une société tierce, ces dispositions sont également applicables en cas de force majeure ou de coïncidence de cette société tierce, lorsque l'exécution de nos obligations en serait retardée ou empêchée. Les situations suivantes, entre autres, sont considérées comme des cas de force majeure : accidents, bris de matériel, conditions climatiques exceptionnelles, incendie, grèves, lock-out, vol et entrave exceptionnelle à la circulation.

### 8. NULLITE

La nullité d'une ou plusieurs clauses de l'accord n'implique pas la nullité du reste de l'accord.

### 9. RÉOLUTION DES CONFLITS

En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents. Tous nos contrats sont régis exclusivement par le droit Belge, y compris les règles de la Convention de Vienne sur les ventes.